



## Minuta de Reunión JJVV Pedro de Valdivia Norte

<b>Asunto</b>	Presentar 2 nuevas estaciones de Bike Santiago a los vecinos		
<b>Fecha</b>	17-03-2021	<b>Próxima reunión:</b>	
<b>Hora:</b>	19:00	<b>Hora:</b>	
<b>Donde:</b>	Google Meet	<b>Donde:</b>	

<b>Participantes:</b>	<b>Institución</b>	<b>E-mail</b>
Cecilia Buccioni	Tembici	<a href="mailto:Cecilia.buccioni@tembici.com">Cecilia.buccioni@tembici.com</a>
Jordán Ferreira	Tembici	<a href="mailto:jordan.ferreira@tembici.com">jordan.ferreira@tembici.com</a>
Marina Marques	Tembici	<a href="mailto:marina.marques@tembici.com">marina.marques@tembici.com</a>
Gerardo Fercovic	Dirección Tránsito	<a href="mailto:gfercovic@providencia.cl">gfercovic@providencia.cl</a>
Gerardo Manzanarez	DIDECO	<a href="mailto:gerardo.manzanares@providencia.cl">gerardo.manzanares@providencia.cl</a>
Cristóbal Barros	Pdte. JJVV	<a href="mailto:presidente@pedrodevaldivianorte.cl">presidente@pedrodevaldivianorte.cl</a>

<b>Minuta elaborada por:</b>	Cecilia Buccioni C.
<b>Fecha de Envío:</b>	19.03.2021
<b>Enviada para:</b>	Todos los participantes

### 1. Objetivo

- Informar a los vecinos sobre la instalación de 2 nuevas estaciones de Bike Santiago en el barrio.
- Conocer la opinión de los vecinos al respecto.

### 2. Temas abordados

<b>#</b>	<b>Temas abordados</b>	<b>Quién(es)</b>
1	<b>Presentación inicial:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gerardo Fercovic realiza una introducción sobre el motivo de la reunión:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Él es parte del Departamento de Ingeniería de Tránsito e Inspector Técnico del contrato de concesión y, por ende, actúa como fiscalizador de la empresa.</li><li>○ El objetivo de esta reunión es dar a conocer 2 nuevas estaciones de bicicletas de Bike Santiago que se quieren instalar en el barrio, lo cual se enmarca dentro del contrato de concesión de la empresa con el municipio y</li></ul></li></ul>	Gerardo Fercovic, Gerardo Manzanarez, Cristóbal Barros y Cecilia Buccioni



## Minuta de Reunión JJVV Pedro de Valdivia Norte

	<p>se busca conocer la opinión de los vecinos mediante una votación vinculante. Si el resultado es contrario a la instalación, se buscarán otras ubicaciones, junto con la empresa, y podrían generarse nuevas instancias como esta a futuro.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gerardo Manzanares se presenta como parte de DIDECO y recalca el motivo informativo y participativo de esta reunión, y en caso que el tiempo no alcance, pueden hacer llegar sus comentarios a través del territorial o los distintos canales del municipio.</li><li>• Cecilia antes de presentarse, cede la palabra a Cristóbal de la Junta de Vecinos, quien aclara lo de la votación vinculante e indica que la decisión final se tomaría en su reunión del día domingo y hoy, al final de la exposición, se haría una votación de prueba para “tener una herramienta de toma de decisiones remota y como termómetro de la situación”.</li><li>• Cecilia se presenta y también a Jordán y Marina, quienes forman parte del Equipo de Planificación Urbana de Tembici.</li><li>• Cecilia inicia con la presentación, la que se envió previamente a los vecinos.</li><li>• Se deja constancia que hay 36 personas conectadas en la reunión.</li></ul>	
2	<p><b>Presentación de nuevas estaciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cecilia muestra las 2 ubicaciones en el barrio: Los Araucanos (esq. Los Conquistadores) y Padre Letelier, no sólo la ubicación geográfica, sino también un fotomontaje referencial de cómo quedaría el lugar con la estación instalada. También se indican las dimensiones de las estaciones y características de los lugares elegidos:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Los Araucanos: espacio en calzada, sin uso por hitos existentes y con prohibición de estacionamiento, por ende, es perfecto para darle un nuevo uso a este espacio público.</li><li>○ Padre Letelier: cercano a plaza y también en zona donde actualmente no se puede utilizar por existencia de mobiliario público (maceteros).</li></ul></li><li>• Se abre el espacio para debate y preguntas, pero dado el poco tiempo, se indica que el Municipio y la empresa recogerán los comentarios y luego enviarán una minuta con las respuestas y/o aclaraciones al respecto.</li><li>• A continuación se ordenan y responden las inquietudes de los vecinos.</li></ul>	
3	<p><b>Respecto a problemas con la calidad del servicio de Bike Santiago:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Varios vecinos levantaron este punto pues eran usuarios del sistema, pero dejaron de serlo por problemas con la mantención de las bicicletas.</li><li>• Cecilia responde que ello sucedió con la administración previa, pues Tembici comenzó a operar Bike Santiago en 2019 y se ha puesto un énfasis importante en desmarcarse de esa administración y sus (malas) prácticas.</li><li>• Gerardo Fercovic ratifica el punto, indicando que la antigua empresa tenía varios problemas e incluso los usuarios acudieron al Sernac, pero aclaró que ello ya no es así y que este punto no debería influir en su decisión pues desde que llegó Tembici el cambio ha sido muy positivo, con mejor calidad de servicio y estándares muy superiores a los anteriores. La falta de mantención a las bicicletas que se vio en la administración anterior, ya no es tema con esta empresa, pues hay mantenciones y limpiezas periódicas tanto a las bicicletas como a las estaciones.</li></ul>	<p>Alejandra Vives, Javier Hurtado, José Ignacio Farías, Patricio Guerrero, Andrea González</p>



## Minuta de Reunión JJVV Pedro de Valdivia Norte

	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Respuesta:</b> Desde que Tembici llegó a Chile asumió el desafío de potenciar el uso de la bicicleta para mejorar la calidad de vida de las personas, es así como desde febrero de 2019 se inauguró un sistema totalmente nuevo con:<ul style="list-style-type: none"><li>○ <u>Nueva tecnología e infraestructura:</u> se cambió y renovó completamente todo: las estaciones, bicicletas, tecnología, etc. con uno de los proveedores líderes de sistemas de bicicletas compartidas, la empresa PBSC. Pueden ver mayor información en la presentación compartida previamente.</li><li>○ <u>Nuevos y mejores precios:</u> para hacer el sistema más accesible.</li><li>○ <u>Mejora en estándares de servicio:</u> incluyen diversos indicadores que abarcan desde un Servicio de Atención al Cliente de excelencia, hasta la mantención preventiva de bicicletas semanalmente, la conservación (limpieza, aseo de estaciones y arreglos menores) 2 veces por semana, e incluso la higienización de nuestra infraestructura por causa de la pandemia de Covid-19. Nuestro software nos permite detectar anomalías en anclajes de bicicletas y el funcionamiento de las estaciones en tiempo real, lo que sumado a nuestro equipo de Logística y Operaciones en terreno, tenemos una rápida capacidad de reacción en caso de alertas, fallas o problemas.</li><li>○ Monitoreo y gestión constantes para asegurar el cumplimiento de compromisos y obligaciones.</li></ul></li><li>● Otros vecinos solicitan mayor información respecto al sistema:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Otras comunas en operación (para saber hacia dónde se pueden desplazar). <b>Respuesta:</b> Bike Santiago funciona en 13 comunas de la ciudad, con más de 350 estaciones y 3.500 bicicletas. Pueden ver la ubicación de las estaciones por comunas en nuestro sitio web: <a href="https://www.bikesantiago.cl/">https://www.bikesantiago.cl/</a></li><li>○ ¿Qué sucede en caso de mucho vandalismo a la estación? ¿Existen seguros o garantías? <b>Respuesta:</b> no existe un seguro asociado al vandalismo, pero como se indica en la presentación, en casos de vandalismo reiterado se puede retirar temporalmente la estación o reubicar.</li><li>○ ¿Hay seguro de accidentes en caso de que un usuario atropelle a un tercero? (no sólo usuario) <b>Respuesta:</b> Conforme con las Bases de Licitación, solo debemos mantener un seguro obligatorio contra accidentes que afecten a los usuarios del sistema, sin incluir terceros. En caso de atropello, el usuario o peatón deberá asumir la responsabilidad que corresponda frente al evento.</li></ul></li></ul>	
4	<p><b>Ausencia de argumentos o detalles técnicos que clarifiquen la ubicación de dichas locaciones y/o en el barrio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Varios vecinos indican que faltan antecedentes, argumentos, estadísticas o justificaciones técnicas de por qué se necesitan más estaciones en el barrio y/o en esas ubicaciones</li><li>● También se señala que hay una inconsistencia entre las variables que se utilizan en Planificación Urbana, pues este sería un “barrio residencial exclusivo” y no hay empleos y que la distancia mencionada de 300-400 mt entre estaciones es un parámetro de la empresa.</li><li>● Se alude a que ya existen otras estaciones en el barrio y no comprenden por qué sería necesario tener 4, aluden a una concentración que no se ve justificada.</li><li>● <b>Respuesta:</b> favor revisar documento anexo.</li></ul>	Alejandra Vives, Patricio Kurte, Ksenia Redic y Milena Grunwald



## Minuta de Reunión JJVV Pedro de Valdivia Norte

5	<p><b>Opiniones contrarias a las estaciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Ciertos vecinos recalcan el carácter residencial del barrio y creen que estas estaciones perjudican su calidad de vida.<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Respuesta:</b> favor revisar documento anexo.</li></ul></li><li>● Otros vecinos indican que caminar al metro no es tan lejos y/o que no usarían las bicicletas.<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Respuesta:</b> favor revisar documento anexo.</li></ul></li><li>● Otros alegan porque no se les consultó por las estaciones ya existentes (Lo Contador, Parque de Las Esculturas)</li><li>● Respecto a la ubicación contigua a la plaza, varios vecinos manifiestan su rechazo, pues ese es un espacio que fue “recuperado” por los vecinos y se utiliza para actividades comunitarias, a pesar de existir maceteros, realizan patinaje, ponen mesas para celebraciones, entre otras.</li><li>● Otros simplemente manifiestan que no les gusta la idea y además el concesionario no se hace cargo de los costos, tales como grafitis, rayados, bicicletas tiradas en el mapocho, etc.).<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Respuesta:</b> de acuerdo a las Bases de Licitación, el concesionario sí se hace cargo, pues está obligado a extender al Municipio una “Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato”, además de un “Seguro de Responsabilidad Civil” y ambos deben estar vigentes por toda la duración del contrato. Adicionalmente, en este mismo documento, se indica como obligación del concesionario la limpieza de su infraestructura en caso de grafitis y actos vandálicos.</li><li>○ <b>Respuesta:</b> Si bien no podemos controlar el vandalismo, como pueden ver en la presentación, sí tomamos medidas preventivas de monitoreo de la contingencia social y se actúa bajo planes de contingencia en fechas conflictivas, lo que puede incluir el retiro temporal de estaciones. Estas acciones son implementadas con validación del municipio.</li></ul></li></ul>	Patricio Kurte, Ignacio Figueroa, Alejandra Vives, Fernando Solari
6	<p><b>Opiniones favorables a las estaciones y propuestas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Vecinos pro bicicleta o con necesidades de medios alternativos de transporte aluden que sería una buena idea y la apoyan (por ejemplo, permite trayectos de un solo viaje, sin tener que preocuparse por la seguridad de la bicicleta propia o por tener que devolverse con la bici o el auto).</li><li>● También reconocen que habría menos uso de autos y las calles del barrio se desocuparían.</li><li>● Otros indican que las ubicaciones no están lo suficientemente adentradas en el barrio, por lo que no generarían mayor impacto.</li><li>● En el caso de Los Araucanos, se propone realizar un test de la estación para ver si habría afectación directa o no a los vecinos.<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Respuesta:</b> favor revisar documento anexo.</li></ul></li><li>● Otros vecinos proponen instalar en calle Los Españoles, donde hay prohibición de estacionar, pero igual lo hacen porque van a la clínica Indisa y preferirían tener la estación de bicicletas que autos estacionados. Así sería doble beneficio y win-win: se ayuda a los vecinos a solucionar un problema, instalando una estación de uso público.<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Respuesta:</b> favor revisar documento anexo.</li></ul></li><li>● Otros vecinos proponen instalar estaciones frente a las clínicas o a la entrada de la subida del cerro.<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Respuesta:</b> favor revisar documento anexo.</li></ul></li></ul>	Javier Zavala, José Ignacio Farías, María Paz urzúa, Milena Grunwald, Javier Hurtado, Colomba Costa, Andrea González, Andrés Morán



## Minuta de Reunión JJVV Pedro de Valdivia Norte

7	<p><b>Votación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tal como explicó Cristóbal, se procederá a realizar una votación tentativa con los presentes. La vinculante será el domingo.</li><li>• Cecilia facilitó un link para que los vecinos pudieran manifestar su opinión y estos fueron los resultados:<ul style="list-style-type: none"><li>○ 36 vieron la encuesta, 31 la iniciaron, pero sólo <b>26 respondieron</b>.</li><li>○ <b>Ubicación Los Araucanos</b>→ <b>50%</b> (13 respuestas) <b>fue favorable y el resto de manera contraria</b>.</li><li>○ <b>Ubicación de Padre Letelier</b>→ <b>56% (14 respuestas) fueron en contra y 44% (11 respuestas) fueron favorables</b>.</li></ul></li><li>• Sin embargo, se debe considerar lo siguiente:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Varios asistentes a la reunión se retiraron antes de la votación.</li><li>○ La <b>encuesta permitía votar más de una vez a un mismo usuario</b> (estamos buscando maneras de corregir eso)</li><li>○ <b>No todos respondieron completamente</b> la encuesta.</li></ul></li></ul>	
---	--	--